



# Expert workshop Evenementenveiligheid / Crowd Management Informatie, Programma en Organisatie

20 november 2024



**Directie Risicobeheersing & Rampenbeleid**



# Inhoudsopgave

1. Workshop Evenementenveiligheid .....	3
1.1 Algemeen.....	3
1.2 Evenementen 2.0 heropstart na COVID-19.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Capaciteitsanalyse .....	3
1.5 Frontstage procedures.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.6 ‘Situational awareness’ .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.7 Doelgroep .....	4
1.8 Leerdoelen .....	4
1.9 Lesmateriaal.....	4
1.10 Deelname aan de workshop.....	5
2. Organisatie & Informatie .....	6
2.1 Programma .....	6
2.2 Voertaal .....	6
2.3 Certificaat van deelname.....	6
2.4 Trainers van de workshop.....	6
3. Programma .....	9

# 1. Workshop Evenementenveiligheid

---

## 1.1 Algemeen

Bent u betrokken bij het organiseren van een publieksevenement? Of moet u de aanpak rond de publieksveiligheid op evenementen kunnen beoordelen? Dan is uitbreiding of opheldering van de kennis over ontwikkelingen betreffend evenementen en capaciteitsanalyse van belang.

Bovengenoemde begrippen zijn essentieel en onherroepelijk verbonden met de veiligheid van mensenmenigten voor deelnemers die al langere tijd evenementen organiseren of de verantwoordelijkheid hebben om veiligheidsplannen te beoordelen. In situaties waarbij veel mensen gebruik maken van de infrastructuur op een evenementlocatie of uitgaansgebied is het nodig om de nodige maatregelen te nemen om te zorgen dat mensen zich veilig kunnen bewegen en verplaatsen. Hierbij is het ook van belang dat er kennis is over de capaciteit van het evenemententerrein, de benodigde nooduitgangen, maar ook welke procedures toegepast dienen te worden in geval van een calamiteit.

De expert workshop evenementenveiligheid biedt de nodige inzichten, die helpen om bewust keuzes te maken en uw bijdrage te leveren aan een veilig evenement, maar biedt u ook inzicht in de capaciteit en om potentiële risico's te identificeren tijdens het evenement.

## 1.2 Events, Crowds & More

De afgelopen jaren heeft evenementenveiligheid een enorme transformatie doorgemaakt. Waar het vroeger vooral draaide om het beheersen van mensenmassa's en het garanderen van een ordelijke voortgang, is het vakgebied nu veelomvatter geworden. Door technologische innovaties, veranderende maatschappelijke dynamieken en strengere wetgeving is de complexiteit van crowd management toegenomen. In de workshop zullen deelnemers zich verdiepen in de belangrijkste ontwikkelingen binnen evenementenveiligheid, zodat ze als experts effectief kunnen bijdragen aan het creëren van veilige en succesvolle evenementen.

## 1.3 Capaciteitsanalyse

Wat is de capaciteit van mijn evenemententerrein? Wat is de juiste verdeling van de bezoekers op het evenemententerrein? Hoeveel nooduitgangen dien ik te hebben? Dit zijn allemaal vragen die te maken hebben met de waarborging van de veiligheid tijdens je evenement en met maatregelen die gehanteerd worden i.h.k.v. 'crowd management'.

Tijdens het onderdeel capaciteitsanalyse vergaren deelnemers aan de workshop meer inzicht over:

- De maximale capaciteit van het evenemententerrein. Rekening houdend met objecten, doelgroep en infrastructuur;
- Het aantal nooduitgangen dat nodig is en de verwachte uitstroomsnelheid van die betreffende nooduitgangen;
- De verdeling van mensen over het terrein en waar de meeste drukte verwacht kan worden en hoe je daarop kan anticiperen;
- Inzichtelijk maken d.m.v. een berekening hoeveel bezoekers zich te allen tijde op het evenemententerrein bevinden.



## 1.4 Crisismanagement en Noodprocedures

Crisismanagement en noodprocedures zijn cruciale onderdelen van evenementenveiligheid en crowd management. In situaties waar de veiligheid van de bezoekers of het evenement zelf in gevaar komt, is het essentieel dat er vooraf goed doordachte en effectieve protocollen zijn opgesteld. Tijdens deze workshop zullen deelnemers uitgebreid leren hoe ze crises kunnen anticiperen, beheersen en effectief kunnen reageren op noodsituaties, met als doel paniek te voorkomen en mensen veilig te evacueren.

## 1.5 Casus

Tijdens de workshop over evenementenveiligheid wordt tijdens de casus een realistisch scenario of praktijkvoorbeeld besproken waarmee de deelnemers worden geconfronteerd. Het doel van een casus is om deelnemers uit te dagen om hun theoretische kennis in een praktische situatie toe te passen. Dit kan bijvoorbeeld gaan over het plannen, managen of oplossen van specifieke veiligheidsproblemen bij evenementen.

## 1.6 Doelgroep

U bent al langere tijd betrokken bij de organisatie van (grote) evenementen als vergunningverlener, toezichthouder of handhaver en heeft zowel de basis als verdiepingworkshop evenementenveiligheid/'crowd management' gevolgd. Deze workshop is onder meer geschikt voor organisatoren van evenementen, beleidsontwikkelaars, mensen die te maken hebben met de coördinatie van grote groepen mensen, vergunningverleners en/of toetsers, handhavers, medewerkers openbare orde en veiligheid.

## 1.7 Leerdoelen

Tijdens deze workshop leert u:

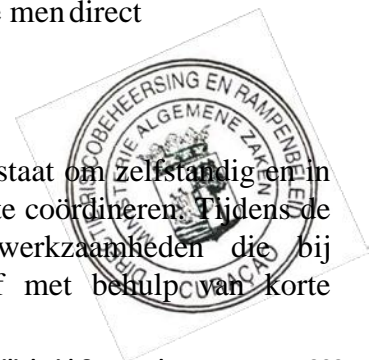
- Ontwikkelingen i.h.k.v. evenementenveiligheid
- Berekening van de capaciteit van je evenemententerrein.
- Implementatie van maatregelen op basis de capaciteitsanalyse.
- Inzicht in crisismanagement en noodprocedures tijdens een evenement.

Na deze workshop gaat u naar huis met:

- Antwoorden op al uw vragen gegeven door experts en ervaringsdeskundigen.
- Verschillende praktijkcases en interactieve opdrachten door docenten uit het werkveld.
- Handvaten en richtlijnen voor checklists, modellen en casussen, waarmee men direct in de eigen praktijk mee kunnen werken.

## 1.8 Lesmateriaal

Het lesmateriaal dat tijdens de workshop wordt behandeld, stelt deelnemers in staat om zelfstandig en in teamverband, de taken van evenementenveiligheid in zijn geheel in de praktijk te coördineren. Tijdens de leergang besteedt de trainer aandacht aan de organisatie, taken en werkzaamheden die bij evenementenveiligheid aan te pas komen. De trainer behandelt de lesstof met behulp van korte



theorieblokken, veel praktijkcases, simulaties en werkopdrachten. Tijdens de leergang ontvangen de deelnemers hand-outs van de presentatie, praktijkopdrachten en casuïstiek/ cases. Een gedeelte van het les- en trainingsmateriaal wordt tijdens de leergang gebruikt, een gedeelte is bedoeld als naslagwerk.

### **1.9 Deelname aan de workshop**

Deelname aan deze workshop is voor bovengenoemde en andere daarbij betrokken stakeholders is zeer wenselijk, omdat naast het vergaren van meer theoretische- en praktijkervaring op het gebied van evenementenveiligheid en crowd management, de samenwerking op multidisciplinair niveau versterkt zal worden. Het biedt de deelnemer ook meer inzicht op het veiligheidsaspect bij het organiseren van evenementen. Deelname is enkel mogelijk als u in het verleden de basis of verdieping workshop evenementenveiligheid heeft gevolgd.



## 2. Organisatie & Informatie

---

### 2.1 Programma

Datum workshopdag: **20 november 2024**  
Locatie:  
Tijd: **08.30 a.m. - 16.00 p.m.**  
Inloop: **8.00 a.m.**  
  
Registratie: <https://bit.ly/4etHD0l>  
Onkostenvergoeding: **Ja**

### 2.2 Voertaal

De workshop wordt in het Nederlands gegeven met de mogelijkheid voor ondersteuning in het Papiaments.

### 2.3 Certificaat van deelname

Aan het einde van de workshop ontvangen deelnemers een certificaat van deelname mits volledig aanwezig was en actief heeft geparticipeerd.

### 2.4 Trainers van de workshop

#### Gerard van Duykeren

Gerard van Duykeren is ruim 40 jaar werkzaam in de evenementen-beveiligingsbranche. Als CEO van ICMS/TSC Crowd Management was hij betrokken bij meer dan 5.000 evenementen, zowel in voorbereiding als op locatie. De afgelopen jaren groeide de behoefte om de vakkennis en praktijkervaring in te zetten om de sector verder te professionaliseren, met een focus op opleiding en training. Dit resulteerde onder meer in de oprichting van de TSC Academy in 2009.

Vanuit de TSC Academy ontwikkelde Van Duykeren, in samenwerking met de Hogeschool Utrecht, de 1e Minor in Europa op het gebied van evenementenveiligheid; Event Crowd Management. Daarnaast neemt hij zitting in meerdere commissies die zich bezig houden met opleidingen in de evenementen- particuliere, en horecabeveiliging (o.a. SVPB, OEHB) en is hij Board Member van de Crowd Management Foundation Degree van New Bucks University. Een deel van zijn ervaring en kennis heeft hij op papier gezet. Resultaat daarvan is het boek Event Security Officer, waarvan hij medeauteur is.

Ook in het internationale werkveld is van Duykeren een erkend expert. Hij trad op als adviseur voor het Roskilde festival in Denemarken naar aanleiding van het ongeluk in 2001 en was nauw betrokken bij de beveiliging van de Common Wealth Games in Manchester in 2002. Als getuige-deskundige werd hij enkele malen opgeroepen in complexe rechtszaken.



gelinkt aan evenementenveiligheid. In Nederland, Scandinavië en Engeland geeft Van Duykeren regelmatig lezingen op HBO-opleidingen en internationale congressen. Recent adviseerde hij The Greater London Authority bij voorbereidingen voor de grote publieksevenementen rondom de Olympische Spelen van 2012.

In 2020 is Gerard betrokken geweest bij de ontwikkeling van brancheprotocollen voor evenementen in COVID-19 tijden en is het met TSC betrokken bij diverse test- & vaccinatiestraten en in diverse steden betrokken bij de handhaving van COVID-19 in o.a. winkelstraten en evenementen.

Samen met Ruud van Buren geeft hij sinds 2017 jaarlijks op Curaçao diverse workshops over evenementenveiligheid en crisiscommunicatie aan de verschillende overheidsdiensten, ministeries en evenementenorganisatoren.

### Ruud van Buren

Ruud van Buren is sinds 1998 betrokken bij veiligheidsvraagstukken van diverse kleine en grote evenementen en is in januari 2013 gestart bij MOJO Concerts als Health & Safety (H&S) Manager. Hij houdt zich, samen met de collega's van de afdeling Vergunningen & Veiligheid, onder meer bezig met crowd management, vergunningsaanvragen, afstemmingen met lokale autoriteiten, beveiligings-, veiligheids- & mobiliteitsvraagstukken, verzorgen van crowd management & H&S trainingen en H&S gerelateerde onderwerpen zoals (P)RI&E, ARBO en gezond en veilig werken op MOJO evenementen. Ruud richt zich met name op alle indoor en stadion evenementen en een festivals zoals Pinkpop, North Sea Jazz (Rotterdam & Curaçao), Blue Seas Festival Curaçao en het Holland International Blues Festival in Grolloo. In 2020 was hij als Health & Safety Manager voor de NOS actief voor het Eurovisie Songfestival 2020 in Rotterdam.

Uitvoerend zit hij vaak in de rol van veiligheidscoördinator en/of aanspreekpunt op het gebied van H&S en/of onderdeel van het Calamiteiten Management Team Evenement (CMTE) van het evenement.

In 2020 is Ruud betrokken geweest bij het schrijven van de brancheprotocollen COVID-19 en evenementen. Daarnaast bij meerdere evenementen betrokken geweest als COVID-19 Officer waaronder het Alternatieve Songfestival 2020 en de Larger Than Live events in de Ziggo Dome.

Ook zit hij in de taskforce sneltesten van Fieldlab Evenementen/Alliantie van Evenementenbouwers en is hij betrokken bij de organisatie van de Fieldlab Pilot events die in februari/maart 2021 zijn uitgevoerd.

Samen met Gerard van Duykeren geeft hij sinds 2017 jaarlijks op Curaçao diverse workshops over evenementenveiligheid en crisiscommunicatie aan de verschillende overheidsdiensten, ministeries en evenementenorganisatoren



Het programma van de workshop en wordt op pagina 9 resp. weergegeven.



### 3. Programma

Data	Workshopstof/ onderwerpen
<b>Woensdag</b> <b>20 november 2024</b>	<i>Module 1:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Events, Crowds &amp; More</li><li>• Crowd Flow en Capaciteitsbeheer</li></ul> <hr/> <i>Module 2:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crisismanagement en Noodprocedures</li><li>• Casus</li></ul>