



Basis Workshop Evenementenveiligheid / Crowd Management Informatie, Programma en Organisatie 18 & 19 november



Directie Risicobeheersing & Rampenbeleid



Inhoudsopgave

1. Workshop Evenementenveiligheid.....	2
1.1 Algemeen.....	2
1.2 Evenementenveiligheid	2
1.3 Crowd management	2
1.4 Wetgeving.....	3
1.5 Risicoanalyse	3
1.6 Doelgroep	3
1.7 Leerdoelen	3
1.8 Lesmateriaal.....	4
1.9 Deelname aan de workshop	4
2. Organisatie & Informatie.....	5
2.1 Programma	5
2.2 Voertaal	5
2.3 Certificaat van deelname	5
2.4 Trainers van de workshop.....	5
2.5 Gastsprekers Curaçao	6
3. Programma	8
4. Aantekeningen.....	10

1. Workshop Evenementenveiligheid

1.1 Algemeen

Bent u betrokken bij het organiseren van een publieksevenement? Of moet u de aanpak rond de publieksveiligheid op evenementen kunnen beoordelen? Dan is een zekere kennis van evenementenveiligheid en crowd management van wezenlijk belang.

Een te hoge publieksdichtheid is een veel voorkomende oorzaak van fatale ongelukken bij samenkomsten van personen. Evenementenveiligheid en crowd management kunnen een belangrijke rol spelen bij het reguleren van de vorming en verplaatsing van mensenmassa's en het voorkomen van fatale ongelukken.

Evenementenveiligheid en crowd management zijn begrippen die onherroepelijk zijn verbonden met de veiligheid van mensenmenigten. In situaties waarbij veel mensen gebruik maken van de infrastructuur op een evenementlocatie of uitgaansgebied is het nodig om de nodige maatregelen te nemen om te zorgen dat mensen zich veilig kunnen bewegen en verplaatsen.

De workshop evenementenveiligheid biedt de nodige inzichten, die helpen om bewust keuzes te maken en uw bijdrage te leveren aan een veilig evenement.

1.2 Evenementenveiligheid

Evenementenveiligheid kan in de brede zin worden gedefinieerd als: *'Elke voor het publiek toegankelijke verrichting van (grootschalig) vermaak en/of waarbij veiligheidsaandacht van de hulpdiensten wordt gevraagd'*.

Veilige evenementen zijn in ieders belang. Bezoekers willen ongestoord kunnen vieren, genieten en beleven. Omwonenden en ondernemers willen geen overlast en onveiligheid. De organisator van het evenement heeft het (commerciële) belang om een goede prestatie neer te zetten. De politie, de brandweer en de medische diensten hebben belang bij veilige evenementen vanuit hun kerntaak op het gebied van veiligheid en gezondheid.

1.3 Crowd management

Crowd management is een onderdeel van de voorbereiding van een groot publieksevenement, dat zich erop richt mensenmassa's en mensenstromen in veilige banen te leiden. Een onderdeel van crowd management is crowd control, dat van toepassing is op de praktische uitvoering van het evenement en zich richt op het sturen van een mensenmassa. Crowd management kan ook wel worden gezien als het beheersen van een mensenmassa en crowd control als het sturen van een mensenmassa.

Crowd management omvat onder meer de planning van de bewegwijzering en het plannen van de hoeveelheid en plaats van voorzieningen zoals toiletten. Bij grote muziek-evenementen wordt gekeken naar de volgorde en locatie van optredens op de verschillende podia. Wanneer bijvoorbeeld twee bekende artiesten tegelijk een optreden verzorgen op twee ver van elkaar verwijderde podia op een festivalterrein, verdeelt het publiek zich vanzelf over de beide podia en wordt te grote drukte op een plaats vermeden.

Crowd management richt zich met name op het voorkomen van overcrowding en *crossflow*, twee grote mensenstromen die tegelijk in tegengestelde richtingen willen bewegen zodat het gevaar bestaat op verdrinking.

1.4 Wetgeving

Om een evenement te mogen organiseren is het noodzakelijk om een vergunning aan te vragen bij de desbetreffende overheidsinstantie. Voordat er een vergunning wordt verstrekt wordt er advies ingewonnen bij de verschillende betrokken overheidsinstanties die elk werken vanuit een eigen wettelijk kader.

Hieruit blijkt dat hierbij verschillende instanties zijn betrokken die met elkaar moeten samenwerken. De vergunningaanvraag zal moeten worden getoetst aan een scala van wetten en regels. Tijdens de workshop wordt een schets gegeven van de wetten en regels die een rol kunnen spelen bij de verstrekking van een vergunning.

1.5 Risicoanalyse

Het uitvoeren van een risicoanalyse is een bijkomend aspect bij de aanvraag van een evenementenvergunning. De voorbereiding op een evenement en de inzet van de hulpdiensten dient aan te sluiten bij het specifieke karakter van het evenement. Om de omvang van de risico's ten gevolge van een evenement vast te kunnen stellen, is het van belang vooraf een risicoanalyse te maken van het evenement.

De organisator van een evenement vraagt in principe een vergunning aan voor het mogen organiseren van een evenement en is daarbij verplicht om alle informatie te verschaffen die voor de beoordeling van de aanvraag noodzakelijk is. De organisatie is een natuurlijk persoon (bepaald individu) of een rechtspersoon (bijvoorbeeld een stichting), maar altijd hoofdeverantwoordelijke voor de gang van zaken. De organisator is daarnaast de informatiedeskundige met betrekking tot het evenement.

1.6 Doelgroep

U bent betrokken bij de organisatie van (grote) evenementen als vergunningverlener, toezichthouder of handhaver. Deze workshop is onder meer geschikt voor organisatoren van evenementen, beleidsontwikkelaars, mensen die te maken hebben met de coördinatie van grote groepen mensen, vergunningverleners en/of toetsers, handhavers, medewerkers openbare orde en veiligheid.

1.7 Leerdoelen

Tijdens deze workshop leert u:

- Wat evenementenveiligheid en crowd management is.
- Analyseren, anticiperen en terugdringen van de risico's wanneer veel mensen samenkomen.
- Wat een veiligheidsplan inhoudt en welke beheersmaatregelen inzetbaar kunnen zijn.
- Wat van u als organisator wordt verwacht bij de vergunningsaanvraag voor uw evenement.
- Waar u op moet letten bij afspraken die gemaakt worden met de beveiliging.
- Globale toets van u veiligheidsplan van uw evenement
- Praktische tip & tricks om te gaan met scenario's op u evenement (weerstandigheden, vechtpartijen, brand of andere crisis/rampsituatie).
- Communicatie & samenwerking in geval van nood.



Na deze workshop gaat u naar huis met:

- Antwoorden op al uw vragen gegeven door experts en ervaringsdeskundigen;
- Verschillende praktijkcases en interactieve opdrachten door docenten uit het werkveld;
- Globale feedback op u veiligheidsplan van uw evenement;
- Handvaten en richtlijnen voor checklists, modellen en casussen, waarmee men direct in de eigen praktijk mee kunnen werken.

1.8 Lesmateriaal

Het lesmateriaal dat tijdens de workshop wordt behandeld, stelt deelnemers in staat om zelfstandig en in teamverband, de taken van evenementenveiligheid in zijn geheel in de praktijk te coördineren. Tijdens de leergang besteedt de trainer aandacht aan de organisatie, taken en werkzaamheden die bij evenementenveiligheid aan te pas komen. De trainer behandelt de lesstof met behulp van korte theorieblokken, veel praktijkcases, simulaties en werkopdrachten. Tijdens de leergang ontvangen de deelnemers hand-outs van de presentatie, praktijkopdrachten en casuïstiek/ cases. Een gedeelte van het les- en trainingsmateriaal wordt tijdens de leergang gebruikt, een gedeelte is bedoeld als naslagwerk.

1.9 Deelname aan de workshop

Deelname aan deze workshop is voor bovengenoemde en andere daarbij betrokken stakeholders is zeer wenselijk, omdat naast het vergaren van meer theoretische- en praktijkervaring op het gebied van evenementenveiligheid en crowd management, de samenwerking op multidisciplinair niveau versterkt zal worden. Het biedt de deelnemer ook meer inzicht op het veiligheidsaspect bij het organiseren van evenementen.



2. Organisatie & Informatie

2.1 Programma

Datum workshopdagen: **18 & 19 november 2024**

Locatie:

Tijd: **09.00 a.m. - 16.00 p.m.**

Inloop: **8.30 a.m.**

Registratie: <https://bit.ly/4etHD0l>

Onkostenvergoeding: **Ja**

2.2 Voertaal

De workshop wordt in het Nederlands gegeven met de mogelijkheid voor ondersteuning in het Papiaments en Engels.

2.3 Certificaat van deelname

Aan het einde van de workshop ontvangen deelnemers een certificaat van deelname mits ze op beide workshopdagen aanwezig waren en actief hebben geparticipeerd.

2.4 Trainers van de workshop

Gerard van Duykeren

Gerard van Duykeren is ruim 40 jaar werkzaam in de evenementen-beveiligingsbranche. Als CEO van ICMS/TSC Crowd Management was hij betrokken bij meer dan 5.000 evenementen, zowel in voorbereiding als op locatie. De afgelopen jaren groeide de behoefte om de vakkennis en praktijkervaring in te zetten om de sector verder te professionaliseren, met een focus op opleiding en training. Dit resulteerde onder meer in de oprichting van de TSC Academy in 2009.

Vanuit de TSC Academy ontwikkelde Van Duykeren, in samenwerking met de Hogeschool Utrecht, de 1e Minor in Europa op het gebied van evenementenveiligheid; Event Crowd Management. Daarnaast neemt hij zitting in meerdere commissies die zich bezig houden met opleidingen in de evenementen- particuliere, en horecabeveiliging (o.a. SVPB, OEHB) en is hij Board Member van de Crowd Management Foundation Degree van New Bucks University. Een deel van zijn ervaring en kennis heeft hij op papier gezet. Resultaat daarvan is het boek Event Security Officer, waarvan hij medeauteur is.

Ook in het internationale werkveld is van Duykeren een erkend expert. Hij trad op als adviseur voor het Roskilde festival in Denemarken naar aanleiding van het ongeluk in 2001 en was nauw betrokken bij de beveiliging van de Common Wealth Games in Manchester in 2002. Als getuige-deskundige werd hij enkele malen opgeroepen in complexe rechtszaken gelinkt aan evenementenveiligheid. In Nederland, Scandinavië en Engeland geeft Van Duykeren regelmatig lezingen op HBO-opleidingen en internationale congressen. Recent



adviseerde hij The Greater London Authority bij voorbereidingen voor de grote publieksevenementen rondom de Olympische Spelen van 2012.

In 2020 is Gerard betrokken geweest bij de ontwikkeling van brancheprotocollen voor evenementen in COVID-19 tijden en is het met TSC betrokken bij diverse test- & vaccinatiestraten en in diverse steden betrokken bij de handhaving van COVID-19 in o.a. winkelstraten en evenementen.

Samen met Ruud van Buren geeft hij sinds 2017 jaarlijks op Curaçao diverse workshops over evenementenveiligheid en crisiscommunicatie aan de verschillende overheidsdiensten, ministeries en evenementenorganisatoren.

Ruud van Buren

Ruud van Buren is sinds 1998 betrokken bij veiligheidsvraagstukken van diverse kleine en grote evenementen en is in januari 2013 gestart bij MOJO Concerts als Health & Safety (H&S) Manager. Hij houdt zich, samen met de collega's van de afdeling Vergunningen & Veiligheid, onder meer bezig met crowd management, vergunningsaanvragen, afstemmingen met lokale autoriteiten, beveiligings-, veiligheids- & mobiliteitsvraagstukken, verzorgen van crowd management & H&S trainingen en H&S gerelateerde onderwerpen zoals (P)RI&E, ARBO en gezond en veilig werken op MOJO evenementen. Ruud richt zich met name op alle indoor en stadion evenementen en een festivals zoals Pinkpop, North Sea Jazz (Rotterdam & Curaçao), Blue Seas Festival Curaçao en het Holland International Blues Festival in Grolloo. In 2020 was hij als Health & Safety Manager voor de NOS actief voor het Eurovisie Songfestival 2020 in Rotterdam.

Uitvoerend zit hij vaak in de rol van veiligheidscoördinator en/of aanspreekpunt op het gebied van H&S en/of onderdeel van het Calamiteiten Management Team Evenement (CMTE) van het evenement.

In 2020 is Ruud betrokken geweest bij het schrijven van de brancheprotocollen COVID-19 en evenementen. Daarnaast bij meerdere evenementen betrokken geweest als COVID-19 Officer waaronder het Alternatieve Songfestival 2020 en de Larger Than Live events in de Ziggo Dome.

Ook zit hij in de taskforce sneltesten van Fieldlab Evenementen/Alliantie van Evenementenbouwers en is hij betrokken bij de organisatie van de Fieldlab Pilot events die in februari/maart 2021 zijn uitgevoerd.

Samen met Gerard van Duykeren geeft hij sinds 2017 jaarlijks op Curaçao diverse workshops over evenementenveiligheid en crisiscommunicatie aan de verschillende overheidsdiensten, ministeries en evenementenorganisatoren



2.5 Gast sprekers Curaçao

Experts op het gebied van vergunningsaanvraag voor evenementen zullen tijdens de tweede dag van de workshop nader uitleggen wat de procedures zijn voor de aanvraag van een evenementenvergunning. Procesmatig wordt er uitgelegd hoe de vergunningsaanvraag ingediend dient te worden en wat de bijbehorende criteria zijn voor de verlening van een vergunning.

Sprekers zijn:

- Vertegenwoordiger van het KPC
- Vertegenwoordiger Brandweer Curaçao.

Het programma van de workshop en wordt op pagina 8 resp. weergegeven.



3. Programma

Data	Workshopstof/ onderwerpen
Maandag 18 november 2024	<i>Module 1:</i> <ul style="list-style-type: none">• Evenementenveiligheid• Crowd management• Risicoanalyse en beheersing• Eisen Veiligheidsplan & Beheersmaatregelen (o.a. ontruimings scenario's) <hr/> <i>Module 2:</i> <ul style="list-style-type: none">• Opschaling• Samenwerking met lokale autoriteiten
Dinsdag 19 november 2024	<i>Module 3:</i> <ul style="list-style-type: none">• Presentatie vergunningaanvraag & toetsing evenementen te Curaçao• Tools om Crowd Management/Crowd control tijdens een pandemie of vergelijkbare situatie toe te passen. <hr/> <i>Module 4:</i> <ul style="list-style-type: none">• Globale feedback eigen veiligheidsplan van uw evenement.



4. Aantekeningen

